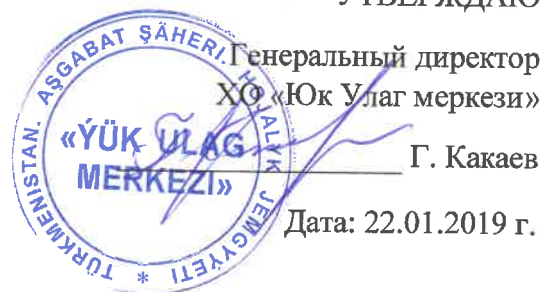




УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
ХО «Юк Улаг меркези»

Г. Какаев

Дата: 22.01.2019 г.

Политика в области качества ХО «Юк Улаг Меркези»

ХО «Юк Улаг Меркези» образована в 2014 г. как национальная транспортно-экспедиционная компания, являющаяся резидентом Туркменистана. Компания специализируется на перевозке нестандартных (негабаритных), опасных грузов по странам СНГ, Балтии и Персидского залива.

Миссия компании: ХО «Юк Улаг Меркези» - это национальная логистическая компания, которая оказывает широкий спектр транспортных услуг местным и иностранным Клиентам. ХО «Юк Улаг Меркези» активно использует в своей деятельности транспортно-логистический потенциал Туркменистана и делает стратегический акцент на выстраивание долгосрочных отношения с туркменскими предпринимателями и предприятиями.

Видение компании: Компания ХО «Юк Улаг Меркези» видит себя в ближайшем будущем в качестве компании, уверенно занимающей лидирующие позиции на региональном рынке транспортных услуг и входящей в 10-ку самых успешных логистических компаний в Средней Азии.

Главный принцип нашей работы: Прозрачность и надежность.

Девиз компании: «У нас нет вторых, у нас все первые».

Для нас важно мнение, пожелания, интересы всех заинтересованных сторон, включая клиентов и сотрудников нашей компании.

Ключевые ценности компании:

- ✓ Сплоченность персонала, командная работа компании
- ✓ «Надежность» с точки зрения Клиентов
- ✓ Доверие и признание со стороны государства
- ✓ Стабильность развития компании
- ✓ Ответственность за взятые на себя обязательства.



Основная цель ХО «Юк Улаг Меркези» – максимальное удовлетворение существующих и предвосхищение потенциальных ожиданий Клиентов, а также понимание потребностей и ожидания заинтересованных сторон.

Действующая Система менеджмента качества ориентирована:

- на полное информирование заинтересованных сторон о предоставляемой услуге: *компания имеет свой сайт <https://www.logistics.tm>, участвует в транспортных форумах в качестве спонсора, в международных конференциях, в выставках, является членом Союза промышленников и предпринимателей Туркменистана;*
- на постоянное улучшение, выражающееся в совершенствовании бизнес-процессов:
«Компания ХО «Юк улаг» единственная в Туркменистане оказывающая услуги по проектированию схем крепления груза в 3D проекции, что позволяет клиенту доступно и наглядно увидеть предстоящую погрузку. Компания учитывает требования клиента в вопросах разработки выгодного маршрута транспортировки груза с обязательным сопровождением его до места назначения.
- на принцип «открытости» для наших Партнеров и потенциальных Клиентов: *компания стремится создавать условия для развития местных операторов и предоставлять им возможность развиваться в различных направлениях.*
- на постоянное обучение и повышение квалификации своих сотрудников.
- на предупреждение потенциальных несоответствий при оказании услуг: *Гарантируя доставку груза любой сложности с возможностью ее безопасной перевозки сотрудники ХО «Юк Улаг Меркези» разрабатывают и координируют схемы крепления грузов, предварительно просчитав риски;*

ХО «Юк Улаг Меркези» заявляет о своем стремлении развивать и совершенствовать существующую систему менеджмента, соответствующую требованиям как национальных, так и международных стандартов.

Руководство компании берёт на себя обязательства по реализации данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками ХО «Юк Улаг Меркези».